



FRÆÐSLUNETIÐ
Símennnun á Suðurlandi
Lærum allt lífið

Ársskýrsla

2020

Efnisyfirlit

Inngangur	3
Mannauður	4
Aðstaða	6
Fræðslustarfsemi á árinu	7
Námsráðgjöf og raunfærnimat	12
Þjónusta við fyrirtæki og stofnanir	14
Önnur starfsemi	16
Gæðastarf og stefnumótun	18

Inngangur

Starfsemin árið 2020, sem er 21. starfsár Fræðslunetsins, var í mörgu ólík starfsemi undangenginna ára vegna Covid faraldursins og sóttvarnatakmarkanna í kjölfar hans. Gríðarleg breyting á starfsumhverfi starfsmanna og námsumhverfi námsmanna leit dagsins ljós og varir að stórum hluta enn þegar þetta er skrifað í mars 2021.

Í þessari ársskýrslu er fjallað um helstu starfsþætti í starfinu og minnst á þær breytingar sem hafa átt sér stað. Framsetningin er lík þeirri sem verið hefur undanfarin ár; þ.e. lögð er áhersla á gagnorðan og stuttan texta ásamt töflum.

Árlega er ársreikningur og ársskýrsla send eigendum Fræðslunetsins, ríkisskattstjóra og Mennta- og menningarráðuneytinu. Þá er skýrslan aðgengileg almenningi á vefsvæði Fræðslunetsins; www.fraedslunet.is.

Umsjón og ábyrgð með ársskýrslu þessari hefur haft Eyjólfur Sturlaugsson framkvæmdastjóri.

Mannauður

Stjórn

Stjórn Fræðslunetsins breyttist á árinu 2020, þegar stéttarfélögin skiptu um fulltrúa.

Stjórnin er nú skipuð eftirtöldum fulltrúum eigenda:

- Sigursveinn Sigurðsson, formaður (kosinn af Fjölbrautaskóla Suðurlands)
- Laufey Ósk Magnúsdóttir, varaformaður (kosin af Atorku, félagi atvinnurekenda á Suðurlandi)
- Ása Valdís Árnadóttir (kosin af Samtökum sunnlenskra sveitarfélaga)
- Magðalena Jónsdóttir (kosin af Sambandi sunnlenskra kvenna)
- Gils Einarsson (kosinn af stéttarfélögum á Suðurlandi)

Stjórnin fundaði alls sex sinnum á árinu og voru flestir fundirnir teknir í gegnum TEAMS.

Fundargerðir funda má lesa á vefsvæði Fræðslunetsins á [bessari slóð](#).

Starfsmenn þann 01.12.20 að störfum

Starfsmannabreytingar urðu árið 2020 og breyting varð á stöðugildum, þar sem Sædís Valdemarsdóttir fór í fæðingarorlof um haustið og Sandra D. Gunnarsdóttir kom að fullu úr námsleyfi.

Eyjólfur Sturlaugsson	framkvæmdastjóri	100%
Steinunn Ó. Kolbeinsdóttir	verkefnastjóri/staðgengill framkv.st.	100%
Eydís K. Guðmundsdóttir	náms- og starfsráðgjöf/verkefnastjóri	100%
Lilja Össurardóttir	verkefnastjóri	100%
Dýrfinna Sigurjónsdóttir	verkefnastjóri	40%
Sædís Ösp Valdemarsdóttir	verkefnastjóri	50%
Róslín Alma Valdemarsdóttir	verkefnastjóri	50%
Oddný Gísladóttir	þjónustufulltrúi	100%
Sólveig Kristinsdóttir	náms- og starfsráðgjöf/verkefnastjóri	80%
Viktor Valur Carlsen	kvöldumsjón	45%
Sigríður E. Kristinsdóttir	þríf	30%
Áslaug Einarsdóttir	verkefnastjóri	50%
Sandra D Gunnarsdóttir	verkefnastjóri	100%

Samtals stöðugildi: 9,45

Starfsmannahald

Frá og með 1. maí kom Sandra D. Gunnarsdóttir úr launuðu námsleyfi og var ákveðið að Dýrfinna Sigurjónsdóttir færi í minnkað stöðuhlutfall með haustinu, sökum þess að merkja mátti aukið álag á miðstöðina vegna mikils atvinnuleysis. Þann 1. nóvember kom Róslín Valdemarsdóttir til starfa að leysa af Sæðísi Valdemarsdóttur systur sína, sem hélt áfram í minnkuðu starfshlutfalli.

Starfsmenn fóru í starfsþróunarviðtal hjá framkvæmdastjóra í febrúar og mars en starfsdagar urðu engir sökum Covid. Þess í stað voru haldnir svokallaðir „brottnir“ starfsdagar, þar sem hluti dags var notaður til stefnumótunar, greiningarvinnu og samráðs. Slík vinna fór öll fram á TEAMS.

Starfsmannafundir voru haldnir að meðaltali þrisvar sinnum í mánuði á starfstíma og voru allir haldnir á TEAMS.

Endurmenntun

Starfsmenn Fræðslunetsins sinntu áfram því hlutverki á árinu 2020 að uppfæra þekkingu sína og varð hún síður minni en árin áður, þótt með öðrum hætti hafi verið vegna Covid. Nú var ekki lengur hægt að sækja málþing og ráðstefnur með hefðbundnum hætti heldur fór öll endurmenntun fram með stafrænum hætti.

Verktakar í kennslu

Eins og áður var nánast öll kennsla og fræðsla Fræðslunetsins mönnum með verktökum. Alltaf var leitast við að ráða til kennslu kennaramenntað fólk við námsbrautir Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins og allt lengra nám. Við styttri námskeið eins og þau sem snúa að starfsþróun (núvitund, sjálfstyrking og fl.) voru valdir sérfræðingar á tilteknu sviði til kennslunnar.

Litlar breytingar eru á milli ára í hópi verktaka sem kenna fyrir Fræðslunetið. Margir kennarar í verktöku hafa unnið hjá Fræðslunetinu árum saman og eru Fræðslunetinu afar dýrmætir. Sérstök viðhorfakönnun, sem var hluti af innra mati, var gerð meðal verktaka á árinu og þar kom fram mikil ánægja meðal þeirra með störf sín hjá Fræðslunetinu.

Aðstaða

Húsnæði

Eitt af megin hlutverkum Fræðslunetsins er að þjóna öllu Suðurlandi. Til að geta sinnt fræðslustarfi í öllum landshlutanum hefur Fræðslunetið komið sér upp starfsstöðvum og námsverum auk þess að vera með samninga við aðila sem leigja húsnæði. Mannaðar starfsstöðvar Fræðslunetsins eru nú fjórar; á Selfossi, á Hvolsvelli, í Vík og á Höfn. Þá rekur Fræðslunetið tvö námsver til viðbótar; á Hellu og á Kirkjubæjarklaustri.

Vinnuaðstaða nemenda og starfsmanna Fræðslunetsins í húsakynnum þess verður að teljast almennt góð.

Þær sérstöku aðstæður sköpuðust á árinu vegna Covid að húsnæði og aðstaða Fræðslunetsins hefur aldrei verið minna nýtt. Vikum saman fór lítil sem engin starfsemi þar fram.

Búnaður

Endurnýjun á aðbúnaði starfsmanna hélt áfram og voru bæði keyptar nýjar fartölvur, skjáir og nýir skrifborðsstólar fyrir starfsfólkið. Nú eru flestir starfsmenn komnir með tvo skjái og nýlegar spjald- og fartölvur.

Vegna Covid var nokkuð fjárfest í búnaði til þess að létta fólki að vinna heima hjá sér og er það nýjung í starfsemi Fræðslunetsins.

Ekki var ráðist í nein umfangsmikil innkaup á búnaði fyrir námsmenn að þessu sinni en Fræðslunetið lánaði námsmönnum fleiri fartölvur heim til sín en áður vegna aukins fjarnáms í kjölfar Covid.

Fræðslustarfsemi á árinu

Árið 2020 varð rólegra í hluta fræðslustarfseminnar en árið á undan, en í öðrum hluta starfseminnar varð vöxtur. Framlög Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins drógust lítillega saman milli ára þannig að ekki var hægt fyrirfram að gera ráð fyrir vexti á því sviðinu. Þá fraus fyrirtækjafræðslan verulega lengi vegna Covid.

Heildarfjöldi námsmanna

Ár	Fjöldi				Meðaltal	
	Nám-skeið	Námsm. innritaðir	Námsm. útskrifaðir	Brott-fall	Nemendastundir	Fjöldi í námshópi
2013	177	1.552			53.587	8,8
2014	167	1.584			52.226	9,5
2015	149	1.316			53.587	8,8
2016	100	1.140			53.295	11,4
2017	183	1.680			78.902	9,2
2018	135	1.439	1.285	10,7%	58.766	9,5
2019	118	1.261	1.143	8%	49.722	9,7
2020	118	1.154	1.032	10,6	50.953	8,7

Þrátt fyrir ýmsar takmarkanir vegna Covid sóttvarna, þá er árið 2020 að koma út nokkuð á pari við árið 2019. Ástæða þess að færri eru að meðaltali í námshópi má rekja til tveggja metra reglu Covidsóttvarna og þá sérstaklega þegar kom að fræðslu fatlaðs fólks.

Íslenska fyrir útlendinga

Að venju var kennsla í íslensku fyrir útlendinga umfangsmikil í starfseminni. Aðsókn að námskeiðum var góð eins og árið áður. Fræðslunetið notaði allan sinn styrk frá Rannís til íslenskukennslunnar og hefði getað notað meira fé. Styrkurinn dugði því ekki til að anna eftirspurn á Suðurlandi út árið. Námskeið voru haldin vítt og breitt um starfssvæðið.

Vegna mikillar eftirspurnar eftir íslensku fyrir atvinnuleitendur um haustið, þurfti að fjölga þeim kennurum sem kenna fyrir Fræðslunetið.

Ár	Fjöldi					Meðaltal
	Nám- skeið	Námsm. útskrif.	Námsm. innrit.	Brott- fall	Nemenda stundir	Fjöldi í námsþópi
2013	19	172				9,1
2014	27	271				10,0
2015	26	258				9,9
2016	25	272				10,9
2017	27	286				10,6
2018	33	376	430	12,6%	22.560	11,4
2019	30	336	386	11,8%	22.329	11,2
2020	28	326	369	11,3%	20.640	11,6

Brottfall jókst á milli ára og má rekja það beint til Covid þar sem aðstæður margra sem voru í námi snöggbreyttust. Sumir urðu atvinnulausir meðan þeir voru í námi.

Námsbrautir Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins (FA)

Stærsta einstaka fjárveitingin til Fræðslunetsins á hverju ári tengist frammistöðu fræðslumiðstöðvarinnar við kennslu viðurkenndra námsbrauta á vegum

Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins. Undanfarin fjögur ár hefur þróunin við framkvæmdina verið sú að minna fjármagn til framkvæmdarinnar hefur leitt af sér færri nemendur sem ljúka námi.

Ár	Náms- brautir	Námsm. innrit	Námsm. ljúka	Brott- fall	Nemenda stundir
2016	12	224	185	17%	27.812
2017	10	252	204	19%	30.500
2018	13	197	184	9%	28.560
2019	10	145	136	6%	21.128
2020	7	102	96	6%	21.414

Undanfarin ár hefur Fræðslunetinu tekist að festa ákveðnar námsbrautir í sessi hjá sér; Leikskólaliðabraut, Félagsliðabraut og Menntastoðir. Þessar brautir eru alltaf í gangi og íbúar á Suðurlandi gera sér betur og betur grein fyrir að það er alltaf opinn aðgangur að þessu námi hjá Fræðslunetinu. Til viðbótar við þennan námsbrautarkjarna er svo boðið

upp á ýmiskonar nám sem tengist þeim markhópi framhaldsfræðslunnar sem er að finna á Suðurlandi. Námsbrautir sem kenndar voru á árinu 2020 voru eftirfarandi:

<i>Heiti námsbrauta</i>	<i>Klst.</i>	<i>Hófu nám</i>	<i>Luku námi</i>	<i>Brott fall</i>
<i>Fagnámsk. fólks í umönnun fatlaðra</i>	164	15	14	7%
<i>Fagnámsk. fólks í umönnun fatlaðra</i>	164	15	10	33%
<i>Félagsliðabré*</i>		15	16	0%
<i>Leikskólaliðabré</i>		10	10	0%
<i>Stuðningsfulltrúabré</i>		21	21	0%
<i>Menntastoðir</i>	460	13	12	8%
<i>Grunnnámskeið fyrir fiskvinnslufólk</i>	75	13	13	0%
		102	96	6%

**Þrír námsmenn frá fyrri árum luku námi*

Eins og sést á yfirlitinu þá er afar misjafnt eftir brautum hversu mikið brottfall er. Þar sem nemendur hafa núna tök á að koma inn á lengri námsbrautirnar í hvern námsáfanga fyrir sig er erfitt að reikna brottfall á þessum brautum, þar sem fjöldi í hvert skipti er misjafn við upphaf hvers nýs námsáfanga.

Símenntun fyrir fólk með fötlun

Námskeið fyrir fólk með fötlun er ríkur þáttur í starfsemi Fræðslunetsins. Námskeiðin eru haldin á Selfossi og á Höfn. Nokkuð jöfn ásókn er í námskeiðin og nær framboðið að sinna eftirspurn á svæðinu nokkuð vel. Markhópurinn á Suðurlandi er að eldast og þarf hann því meiri stuðning, sem takmarkar nokkuð fjölda á hvert námskeið.

Þjónusta Fræðslunetsins í þessari fræðslu byggist á árlegu framlagi frá Fjölmennt til kennslunnar. Framlagið hefur ekki fylgt verðþróun undanfarinna ára og staðið í stað. Það hefur leitt til þess að framlagið dekkar tæplega lengur allan kostnað við námskeiðin og þau því orðin Fræðslunetinu dýrari en áður.

Árið 2020 sker sig úr þar sem farin var sú leið að fækka á hverju námskeiði vegna 2 metra reglunnar en fjölga námskeiðum og stytta á mótí. Með því var hægt að koma sem best til móts við sem flesta.

Ár	Fjöldi		Nemenda- stundir
	Námskeið	Nemendur	
2013	54	194	3.844
2014	44	153	2.386
2015	44	144	2.725
2016	39	135	2.523
2017	39	127	2.284
2018	41	145	2.279
2019	27	136	2.127
2020	44	117	1.552

Endurhæfingar- og virkninámskeið

Undanfarin ár hafa ýmis námskeið ætluð einstaklingum, sem þurfa á ýmsum úrræðum að halda til að verða virkir í samfélaginu, verið ríkur þáttur í starfsemi Fræðslunetsins. Fræðslunetið hefur staðið að hönnun slíkra námskeiða fyrir þjónustuþega frá Birtu starfsendurhæfingu Suðurlands, VIRK og Vinnumálastofnun.

Árið 2020 var algjört metár hvað varðar virkninámskeið og má rekja aukninguna til þess hversu slæmt atvinnuástandið er, enn einnig til þess að Fræðslunetið hefur stækkað þjónustusvæði sitt með síaukinni áherslu á fjárnám. Nú þjónustar Fræðslunetið einnig Virk í Vestmannaeyjum og á Egilsstöðum og VMST á Egilsstöðum.

Ár	Fjöldi				Nem. - stundir	Meðalt. Fjöldi í hópi
	Fjöldi námsk.	Námsm. innrit.	Námsm. útskrif.	Brott fall		
2013	3	29				
2014	11	120				
2015	15	147				
2016	14	150				
2017	12	199				
2018	11	171	132	23%	2.884	12
2019	14	193	150	22%	4.024	14
2020	26	363	300	17%	6.321	12

Fræðsla fyrir fyrirtæki

Frá 2017 hefur fræðsla fyrir fyrirtæki og stofnanir verið vaxandi þáttur í starfsemi Fræðslunetsins. Hvað varðar alla fyrirtækjafræðslu var árið 2020 erfitt og má segja að hátt í 50% samdráttur hafi orðið á því sviði.

Ár	Fjöldi námsk.	Námsm. innrit	Námsm. ljúka	Brott-fall	Nemenda stundir
2018	36	478	426	10 %	2.355
2019	21	343	340	1%	2.214
2020	12	200	200	0%	1.027

Stærsti hluti þeirra fyrirtækja sem Fræðslunetið hefur verið að þjóna eru ferðaþjónustufyrirtæki. Engin atvinnugrein hefur verið að fara eins illa út úr Covid og einmitt ferðaþjónustan og óljóst er með öllu hvenær þessi atvinnuvegur nær vopnum sínum á ný.

Önnur fræðsla

Fyrir utan áðurnefnda flokka eru ekki mörg námskeið. Þar ber helst að telja stök skyndihjálparnámskeið, námskeið fyrir sjúkraliða sem á sér langa sögu í fræðslustarfsemi Fræðslunetsins og svo örfá tólmstundanámskeið.

Árið 2020 var þessi fræðsla í algjöru lágmarki.

Námsráðgjöf og raunfærnimat

Námsráðgjöf

Námsráðgjöf tók eins og flest kennsla talsverðum breytingum á árinu. Covid takmarkaði á löngum köflum hefðbundna ráðgjöf augliti til auglitis. Rafræn ráðgjöf gekk þó vel í heildina litið. Viðtalfjöldi varð þó þegar upp var staðið nokkuð minni en árið á undan:

Ár	Ráðþegar	Meðaltal þriggja ára
2012	622	
2013	657	
2014	738	672
2015	417	604
2016	623	593
2017	739	593
2018	689	683
2019	690	706
2020	625	668

Raunfærnimat

Líkt og með aðra þjónustu þá urðu miklar breytingar á framkvæmd raunfærnimatsins. Allt raunfærnimat fór fram með rafrænum hætti og var það í fyrsta skipti sem slíkt var gert. Matið varð tímafrekara með þessum hætti, en tókst að lokum með ágætum.

Ár	Fjöldi		Meðaltal þriggja ára	
	Nemendur	Einingar	Nemendur	Einingar
2013	14	264		
2014	112	2.072		
2015	47	1.725	58	1.354
2016	77	2.434	79	2.077
2017	24	270	49	1.393
2018	61	3.408	53	2.037
2019	16	1.730	33	1.803
2020	43	3.331	40	2.823

Þegar upp var staðið varð árið eitt það besta í raunfærnimati hjá Fræðslunetinu ef metnar einingar eru taldar. Eftirfarandi raunfærnimat fór fram:

- a) Þjónustugreinarnar; leikskólaliði, félagsliði og stuðningsfulltrúi
- b) Matvælatækni

Á árinu 2019 tók Fræðslunetið þátt í þróunarverkefni sem Fræðslumiðstöð atvinnulífsins leiddi og var um að ræða raunfærnimat á móti viðmiðum atvinnulífsins. Verkefnið hófst síðla árs hjá Sláturfélagi Suðurlands á Hvolsvelli og átti því að ljúka árið 2020. Vegna Covid bæði vor og haust dróst verkefnið enn meira og þegar þetta er skrifað er því ekki enn lokið.

Þjónusta við fyrirtæki og stofnanir

Heimsóknir í fyrirtæki og stofnanir

Starfsfólk Fræðslunetsins heimsækir reglulega marga vinnustaði á Suðurlandi. Algengast er að heimsækja stærri fyrirtæki, ýmis ferðapjónustufyrirtæki, leikskóla, dvalarheimili og sambýli. Fræðslunetið gerði haustið 2017 samstarfssamning við Hæfnisetur ferðapjónustunnar. Í samningnum tekur Fræðslunetið þátt í þróunarverkefni, sem felst í því að árangursmeta þarfagreint nám hjá ferðapjónustuaðilum.

Ár	Heildarfjöldi heimsókna	Heimsóknir Hæfnisetrið	Samningar Hæfnisetrið
2018*		23	10
2019	54	18	3
2020	21	6	0

*Nóvember og desember 2017 teljast hér með.

Eins og fram hefur komið þá lokaðist nær alveg allur samgangur við fyrirtæki vegna Covid. Aðeins tvo fyrstu mánuðina og svo í september var hægt að heimsækja þau. Verkefnið með Hæfnisetrunu fraus því alveg.

Fræðslustjóri að láni

Greining fræðsluþarfa hjá fyrirtækjum og stofnunum í gegnum verkefnið “Fræðslustjóri að láni” er annar angi fyrirtækjapjónustu. Um er að ræða samninga sem starfsmenntasjóðir gera við Fræðslunetið, sem fer sem verktaki, í umboði þeirra inn í fyrirtæki til að greina fræðsluþarfir og gera fræðsluáætlun. Árið 2020 voru engir slíkir samningar gerðir.

Ár	Fjöldi samninga	Alls upph. samninga
2017	2	1.820.000
2018	6	6.895.400
2019	2	2.040.522
2020	0	0

Notendaráð

Sameiginlegt svæðisráð um málefni fatlaðra í Árnes-, Rangárvalla- og Skaftafellssýslu hefur falið Fræðslunetinu utanumhald um notendaráð fatlaðra á svæðinu. Um er ræða þjálfun og námskeiðshald fyrir meðlimi ráðsins auk þess að halda utan um fundi þess.

Á árinu 2020 bárust ráðinu nokkrar beiðnir vegna umsókna einstaklinga til sveitarfélaga á svæðinu um NPA (notendastýrða persónulega aðstoð). Samkvæmt lögum þarf ráðið að veita umsögn sína um hverja umsókn fyrir sig áður en gengið er frá henni.

Alls urðu fundir ráðsins þrjár á árinu.

Önnur starfsemi

Vísindasjóður

Til úthlutunar 2020 úr sjóðnum var alls 1.600.000 kr. Úthlutað var fjórum styrkjum til rannsókna til meistara- og doktorsgráðu. Rannsóknarverkefni fjalla, eins og áður, um sunnlensk fyrirbæri. Áhersla var á að auglýsa með stafrænum hætti á samfélagsmiðlum.

Hefð er fyrir því að á hátíðarfundum sem haldinn er árlega af hálfu Vísindasjóðs, að forseti Íslands mæti og afhendi styrkina og var engin undantekning þetta árið. Hinsvegar fór fundurinn fram á internetinu vegna Covid.

Erlent samstarf

Ekkert erlent samstarf var í gangi árið 2020 og þótt nokkuð sé um að Fræðslunetinu sé boðin þátttaka í slíkum verkefnum hefur forgangsröðun á tíma starfsfólks verið með þeim hætti að slíkri samvinnu var hafnað þetta árið.

Þróunarstarf

Vinna við þróunarverkefni var í minna lagi árið 2020. Fræðslunetið sótti um einn styrk í Þróunarsjóð Fræðslusjóðs atvinnulífsins en fékk hann ekki. Eftirfarandi tvö verkefni voru í gangi:

- Gæðastjórnun í fyrirtækjafræðslu. Markmiðið er að gera mólél ásamt handbók sem hjálpar fræðslumiðstöðvum að tryggja gæði við fyrirtækjaþjónustu sína. Verkefnið er gert í samstarfi við Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum.
- Námskrá í ferðaþjóni III. Markmiðið er að ljúka nýrri námskrá sem unnið hefur verið að tvö undanfarin ár. Stefnt var að því að fá vottun námskrárinnar í desember 2020.

Markaðs- og kynningarstarf

Nokkuð minna var unnið í markaðs- og kynningarmálum á árinu vegna Covid. Áhersla hefur verið á rafræna nálgun og hins vegar á mikinn fjölda persónulegra heimsókna í fyrirtæki og stofnanir. Síðari þáttinn var erfitt að ástunda vegna Covid. Nánast allt

kynningarefni og heimasíða er unnið af starfsmönnum Fræðslunetsins enda er í þeirra röðum afar hæft fólk á þessum vettvangi. Kynningarefni þarf stöðugt að vera að uppfæra og í því liggur talsverð vinna.

Helstu tölur úr rafrænum samfélags- og upplýsingamiðlum Fræðslunetsins eru:

Vefsvæði Fræðslunetsins (www.fraedslunet.is)

<i>Ár</i>	<i>Heim-sóknir</i>	<i>Flettingar</i>
2017	15.933	37.397
2018	14.679	38.680
2019	5.498	16.340
2020	17.192	23.240

Facebook og Instagram

<i>Ár</i>	<i>Facebook Fylgjendur</i>	<i>Instagram Fylgjendur</i>
2017	2.000	0
2018	2.631	53
2019	2.767	96
2020	2.958	139

Heimsóknnum á vefsvæði Fræðslunetsins fjölgaði að nýju eftir að dregið hafði úr þeim árin á undan. Líklega má þessa aukningu rekja til Covid. Fylgjendum á samfélagsmiðlum hélt áfram að fjölga milli ára.

Gæðastarf og stefnumótun

Evrópska gæðamerkið (EQM+)

Fræðslumiðstöð atvinnulífsins hefur nú aukið við vottunarkerkið EQM og bætt við það vottun á raunfærnimati og vottun á námsráðgjöf. Heitir það nú EQM+.

Árið 2017 hóf Fræðslunetið yfirferð á öllum gæðaferlum og lauk að mestu mati á þeim þá um vorið. Nokkur bið var síðan á að Fræðslunetið kæmist að hjá matsaðila, sem varð til þess að vorið 2019 endurskoðaði Fræðslunetið alla gæðaferla sína.

Í september 2019 skilaði Fræðslunetið listum, svörum og rökstuðningi sínum til matsaðila og í október kom matsaðili í heimsókn. Matið gekk vel fyrir sig og fékk Fræðslunetið vottunina síðar um haustið.

Gæðaráð og innra mat

Gæðaráð Fræðslunetsins starfaði ötullega á árinu og stýrði innra mati. Gæðaráðið skipa framkvæmdastjóri og tveir verkefnastjórar. Á árinu var gerð viðhorfakönnun meðal allra þeirra sem kenna í verktöku hjá Fræðslunetinu og gefin út skýrsla með niðurstöðum. Skýrsluna má finna á vefsvæði Fræðslunetsins á [þessari slóð](#).

Þá er eitt að hlutverkum ráðsins að fylgja eftir úrbótaáætlun sem gerð var í kjölfar ytra matsins; þ.e. EQM+.

Stefnumótun og greining

Minni rýningarvinna og stefnumótun fór fram árið 2020 vegna Covid. Stefnumótunin hefur í gegnum tíðina nær undantekningalaust farið fram á starfsdögum, sem féllu allir fjórir talsins niður. Þrisvar voru þó haldnir fjöggra tíma fundir á TEAMS þar sem slík vinna fór fram.