

Fagleg fyrirtækjafræðsla

Undirbúningur

A. Skilgreining verkefnisins:

Grunnupplýsingar um fyrirtækið
Verksamningar
Fjárhagsáætlun
Verkaskipting ráðgjafa og samvinna
Helstu verkþættir

B. Verkefnastjórnun uppsetning í hugbúnaði

Lýsing verksins, tengiliðir, netföng og símanr.
Tímaáætlun
Gátlistar
Skjalavarsla

C. Fundur með stjórnendum fyrirtækis:

Kynning vinnu og verkþátta
Markmið og eða væntingar fyrirtækisins
Áherslur fyrirtækis og ástæða fræðslu
Árangursmat ákveðið
Samningar undirritaðir
Fyrirtækið undirbýr starfsmenn sína

EQM+ mat fræðsluaðila á undirbúningi

- Meta þarf skilgreiningu verkefnis og undirbúning
- Meta þarf samstarfið við fyrirtækið
- Meta þarf áhuga og metnað fyrirtækisins
- Meta þarf umhverfi og reglur skjölunnar
- Meta þarf skilvirkni og gagnsemi hugbúnaðar
- Meta þarf gengi fyrsta fundar með fyrirtæki
- Meta þarf hvort niðurstaðan gefi tilefni til endurskoðunar á framkvæmd verkefnisins

Greining fræðsluþarfa

A. Greiningarþættir:

Starfsþróunarumhverfi
Stuðningur og starfsánægja
Þróun starfshæfni og frammistaða
Væntingar starfsmanna til fræðslu
Aðrir greiningarþættir

B. Upplýsingaöflun:

Viðtöl við stjórnendur/starfsmenn
Rýnihópar
Viðhorfakönnun
Fyrirliggjandi skráðar upplýsingar

C. Úrvinnsla upplýsinga:

Skýrslugerð
Lausnaáætlun – hönnun náms

D. Skilafundur með stjórnendum/eigendum:

Skýrslu þarfagreiningar skilað
Fræðsluáætlun útfærð/tímasett
Árangursmælikvarðar gangsettir

EQM+ mat fræðsluaðila á greiningarvinnu

- Meta þarf hvort vinna við greiningu og skýrsluskrif hafi verið samkvæmt tímaramma
- Meta þarf gengi rýnihópavinnu
- Meta þarf framkvæmd viðhorfakönnunar
- Meta þarf gengi við skýrsluskrif
- Meta þarf gengi fyrsta skilafundar með fyrirtæki
- Meta þarf hvort niðurstaðan gefi tilefni til endurskoðunar á framkvæmd verkefnisins

Fræðsla og þjálfun

A. Starfsmenn undirbúnir undir fræðslu:

Starfsmenn upplýstir um tilgang og kröfur
Starfsmenn upplýstir um áætlaðan ávinning

B. Útfærsla á námi:

Leiðbeinandinn undirbúinn
Skráningar
Kennsluaðferðir
Framkvæmd kennslu/upplýsingatækni

C. Mat fræðsluaðila:

Upplifun starfsmanna við fræðslu könnuð
Þekking eða færni starfsmanna könnuð

D. Mat fyrirtækis:

Hegðun starfsmanna könnuð
Niðurstaða úr árangursmælikvörðum

E. Matsfundur með fyrirtæki

Mat fræðsluaðila(B) og mat fyrirtækis(C) sett saman í stutta skýrslu. (A4)

EQM+ Mat fræðsluaðila á fræðslu/þjálfun

- Meta þarf hvort framkvæmd fræðsluáætlunar hafi verið samkvæmt tímaramma
- Meta þarf hvernig gekk að undirbúa leiðbeinendur
- Meta þarf gengi fyrirtækis við að meta árangur
- Meta þarf gengi fræðsluaðila við að meta árangur
- Meta þarf gengi fyrsta matsfundar með fyrirtæki
- Meta þarf hvort niðurstaðan gefi tilefni til endurskoðunar á framkvæmd verkefnisins

Faglegur grundvöllur: Donald L. Kirkpatrick; 2009. Evaluating Training Programs: The Four Levels.
Hróbjartur Árnason og Stig Skovbo. 2012 Training Need Assessment,
Árný Elíasdóttir og fl. 2014. Árangursrík fræðsla og þjálfun.